



Ridere, přilož prosím tento formulář k vrácenému / reklamovanému zboží a označ zaškrtnutím tvůj požadavek 📌

REKLAMACE	VÝMĚNA* <input type="checkbox"/> DPD <input type="checkbox"/> PPL <input type="checkbox"/> ČP-BALÍK DO RUKY	VRÁCENÍ
<b>Číslo faktury</b>		<b>PROSTOR PRO INTERNÍ ZÁZNAMY PROSÍME NEVYPLŇOVAT</b>  Datum přijetí: _____  Datum vyřízení: _____  Číslo dokladu: _____  Poznámky: _____
<b>Požadavek</b>		
<b>Důvod vrácení nebo reklamace zboží</b>		
<b>Jméno, příjmení, adresa</b>		
<b>Telefon</b>		
<b>E-mail</b>		
<b>Číslo bankovního účtu, na který chceš vrátit peníze za zboží</b>  /		

#### Výměna / vrácení zboží

Nepoužité zboží můžeš v zákonem stanovené lhůtě 14 dnů bez jakéhokoliv problému vrátit. Na Riderzone dávám double, tedy celý měsíc - 30 dnů. Zašleš-li zboží do 30-ti dnů nepoužité zpět, můžeš si jej dle přání vyměnit za jiné zboží, nebo jej vrátit a nechat si zaslat zpět peníze. Vracené zboží nesmí vykazovat známky používání nebo prání, jinak není výměna nebo vrácení možná a zboží ti zašlu zpět. Zboží k výměně mi zasílej jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku)\*\* v originálním balení, s kopií faktury a s tímto vyplněným formulářem. Stručně prosím popiš, proč zboží vracíš. Bez vyplnění těchto specifikujících údajů bude složitější a zdlouhavější tvůj požadavek vyřídit. Peníze za vrácené zboží obdržíš na uvedený účet. Vracíš-li celou objednávku, vrácení peněz se vztahuje jak na cenu zakoupeného zboží, tak i na poštovné, které bylo uhrazeno společně s objednávkou. Zákonná lhůta na vyřízení tvé žádosti a vrácení peněz je do 14 dnů. V souladu se směrnicí 2011/83/EU hradí náklady na přepravu spojenou s vrácením nebo výměnou zboží v rámci zákonné lhůty zákazník.

#### Reklamační zboží

Zboží k reklamaci mi zasílej jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku) s kopií faktury a s tímto vyplněným formulářem. Vyplň prosím důvod reklamace. Veškeré reklamace na dodané zboží přijímám pouze písemnou formou. Záruční lhůta a reklamační řád firmy Stigma distribution, s.r.o. se řídí obecně platnými právními předpisy. Za vadu nelze považovat změnu na materiálu odpovídající délce užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou anebo nesprávným používáním výrobku.

\*Zaškrtni prosím způsob dopravy, kterým chceš vyměněné zboží obdržet.

\*\*Přeješ-li si zásilku pojistit a mít k ní stvrzenku, využij např. služby České pošty a zašli nám zboží jako Doporučený balík nebo Balík do ruky. Zboží zaslané Českou poštou formou Balík na poštu nejsem bohužel z technických důvodů schopen přijmout.

Tvoji žádost vyřídím co nejrychleji. Ride on!

RIZO

**Datum**

**Podpis**